



## **Norm verpflichtet zur Einhaltung höchster Standards**

Korian als führendes europäisches Pflegeunternehmen DIN ISO zertifiziert

**München, 14.07.2021** – Korian, Europas größter privater Anbieter von Pflegeleistungen, hat sich das Ziel gesetzt, alle Einrichtungen der Gruppe den Standards der internationalen Norm ISO 9001:2015 zu unterziehen. Das Unternehmen ist in Deutschland, Frankreich, Belgien, Italien, Spanien, den Niederlanden und Großbritannien tätig.

Insgesamt 64 der über 250 Einrichtungen deutschlandweit sowie Teile der Korian Zentrale in München haben nun die Erstzertifizierung gem. DIN EN ISO 9001 mit Bravour bestanden. Die Auditoren sprachen dem Unternehmen viel Lob für die Umsetzung eines erfolgreichen Qualitätsmanagementsystems aus und beglückwünschten nach der Prüfung das ganze Team für seine großartige Arbeit. Bis 2023 prüft die Dekra, eine der weltweit führenden Prüforganisationen, in drei Wellen alle über 250 Einrichtungen und 48 Ambulanten Dienste. Auch alle Bereiche der Zentrale werden zertifiziert.

Arno Schwalie, Vorstandsvorsitzender von Korian Deutschland, dankte den Mitarbeiter:innen für ihren großartigen Einsatz. „Ich bin stolz auf die Mitarbeiter:innen. Als führendes europäisches Pflegeunternehmen haben wir uns der Herausforderung gestellt und unser Qualitäts- und Management-System den anspruchsvollen Kriterien der DIN ISO Norm unterzogen. Mit der Zertifizierung unterstreichen wir unseren Anspruch hinsichtlich Qualität, Führung und Kundenorientierung.“

Die internationale Norm DIN EN ISO 9001 stellt besondere Anforderungen an das Qualitätsmanagement-System eines Unternehmens, um Dienstleistungen bereitzustellen, welche sowohl die Kundenerwartungen als auch die behördlichen Anforderungen erfüllen. Auch das Managementsystem wird einem stetigen Verbesserungsprozess unterzogen.



Durch seine Philosophie „Bestens Umorgt“, die einerseits Bewohner und Angehörige in den Mittelpunkt stellt und andererseits Qualität und Innovation fördert, hat sich Korian zum führenden Anbieter von Betreuungs- und Pflegedienstleistungen für Senioren in Europa entwickelt. Vielfältige Serviceangebote und persönliche Lösungen richten sich ganz auf die speziellen Bedürfnisse von Senioren aus. In seinem Netzwerk bietet Korian u.a. Langzeitpflegeeinrichtungen, Spezial-Kliniken, betreutes Wohnen sowie häusliche Pflege- und Serviceleistungen. Neben Deutschland und Frankreich ist die Korian Gruppe auch in Belgien, Italien, den Niederlanden, Spanien und Großbritannien aktiv.

Mit Sitz in München betreibt Korian Deutschland über 250 Einrichtungen und 48 ambulante Dienste. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Internetseite [www.korian.de](http://www.korian.de)

---

## **PRESSE**

**Tanja Kurz**  
Presse – Public Affairs  
**[tanja.kurz@korian.de](mailto:tanja.kurz@korian.de)**  
Tel: +49 (0) 172 7534 389

**Monika Steilen**  
Bereichsleitung Marketing und Kommunikation  
**[Monika Steilen@korian.de](mailto:Monika.Steilen@korian.de)**  
Tel: + +49 174 244 915 1