



*Bestens umsorgt*

# **KORIAN-DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

**für Kunden**

## **(i) Einführung**

Wir sind ein Teil der KORIAN Gruppe, welche in den Kernbereichen, Stationäre Pflege, Betreutes Wohnen und Ambulante Pflegedienste verschiedene Dienstleistungen anbietet, um Menschen dabei zu helfen, auf würdevolle Art zu altern. Korian hat sich dazu verpflichtet, die personenbezogenen Daten zu schützen, die Sie uns in jedem seiner Verfahren überlassen.

Diese Datenschutzerklärung erläutert die Datenschutzpraktiken in Bezug auf die Erfassung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten und legt Ihre Datenschutzrechte dar.

Wir überprüfen unsere Datenschutzerklärung regelmäßig, da wir hin und wieder neue Verfahren für personenbezogene Daten übernehmen oder neue Datenschutzrichtlinien einführen. Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 22.05.2018 überarbeitet.

## **(ii) Welche personenbezogenen Daten zu Ihnen werden von uns erfasst?**

Wir erfassen folgende personenbezogene Daten:

- *Daten in Bezug auf Identifikation (z. B. Vor- und Nachname, Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Sozialversicherungsnummer)*
- *Wirtschaftliche und finanzielle Daten (z. B. Zahlungsdetails)*
- *Gesundheitsdaten (z. B. Krankenakten)*



## *Bestens umorgt*

### **(iii) Für welche Zwecke verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um

- *Sie mit den notwendigen Gesundheitsdienstleistungen zu versorgen*
- *alle ausgeführten Dienstleistungen (einschließlich auf dem Gebiet der Gesundheit) abzurechnen*
- *Beschwerden und rechtliche Ansprüche zu untersuchen*

### **(iv) Welches ist die rechtliche Grundlage, die es uns ermöglicht, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten?**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf folgenden rechtlichen Grundlagen:

- *Vertrag*
- *Schutz vitaler Interessen oder der vitalen Interessen anderer Personen, insbesondere körperliche Unversehrtheit und Leben*
- *Leistung gesundheitlicher oder sozialer Versorgung bzw. Betreuung oder Verwaltung von Gesundheitsversorgungs- oder Sozialbetreuungssystemen*
- *Einwilligung, dass gesundheitsrelevante personenbezogene Daten erfasst werden.*
- *Erfüllung einer für uns maßgebenden rechtlichen Verpflichtung (z. B. Übermittlung von Krankenakten an die Sozialversicherung)*
- *Berechtigtes Interesse Korians gem. Art. 6 DSGVO (z. B. Übermittlung personenbezogener Daten zwischen Korian-Gesellschaften für interne und verwaltungstechnische Zwecke)*

### **(v) Auf welcher Infrastruktur und für welchen Zeitraum bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?**

Ihre personenbezogenen Daten werden auf Papier *festgehalten und /oder* auf Computern (Server, Cloud-basierte Datenbanken, Anwendungen, usw.) gespeichert.



## *Bestens umsorgt*

Wir verwahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für das Erreichen der Zwecke notwendig ist, für die sie erfasst wurden. Wir bewahren Daten daher für folgende Zeiträume auf:

- *Wir verarbeiten Ihre Daten bis zur Beendigung der Vertragsbeziehung oder bis zum Ablauf der geltenden gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (etwa aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung oder); darüber hinaus bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden.*

### **(vi) An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?**

#### ***Interne Nutzung***

Wir beschränken den Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten auf die Mitarbeiter, die sie benötigen, um Dienstleistungen für Sie auszuführen:

- *Verwaltungspersonal zu Abrechnungszwecken*
- *Medizinisches Personal für Behandlungszwecke*

Wir klären unsere Mitarbeiter hinsichtlich der Wichtigkeit von Vertraulichkeit auf und verpflichten uns zur Ergreifung adäquater Disziplinarmaßnahmen, um die Datenschutzverpflichtungen unserer Mitarbeiter durchzusetzen.

#### ***Unterauftragnehmer***

Wir geben Ihre Informationen ferner an die Unterauftragnehmer weiter, die in unserem Auftrag tätig sind:

- *Externe Cloud-Dienste, die Ihre personenbezogenen Daten in einem speziellen und geschützten Rechenzentrum hosten, das sich entweder inner- oder außerhalb der EU befindet und im letzteren Fall mit ausreichenden Garantien ausgestattet ist.*
- *Externe Reinigungsunternehmen, die die Wäsche des Kunden waschen.*
- *Externe Servicedienstleister wie Telekommunikationsfirmen, Therapeuten, Frisöre, Fußpfleger, Sanitätshäuser und Apotheken.*



## *Bestens umorgt*

Falls der Unterauftragnehmer Zugang zu den Daten hat, ist er verpflichtet, die existierenden Gesetze zum Schutz personenbezogener Daten sowie die Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung zu befolgen.

### **Gesetzliche Vorschriften**

Wir geben Ihre Informationen nicht ohne Ihre Erlaubnis an andere weiter, sofern nicht außergewöhnliche Umstände vorliegen, mit anderen Worten, wenn entweder Ihre oder jemand anderes Gesundheit oder Sicherheit in Gefahr ist oder dies nach geltendem Recht und/oder von folgenden staatlichen Instanzen vorgeschrieben wird:

- *Kostenträger*
- *Krankenversicherung*
- *ggf. Datenschutzaufsichtsbehörde*
- *ggf. Gerichtshof*

Sofern Sie nicht widersprechen, können wir schließlich Ihre Informationen auch an Ihre Familienmitglieder oder andere Personen weitergeben, die für Ihre Gesundheitsversorgung verantwortlich sind. Falls Sie nicht in der Lage sind, Ihre Einwilligung zur Weitergabe zu erteilen, oder dieser widersprechen, prüfen wir unter Ausübung unseres fachlichen Urteilsvermögens, ob die Weitergabe in Ihrem besten Interesse liegt.

### **(vii) Welches sind Ihre Rechte als Datensubjekt und wie können sie von Ihnen ausgeübt werden?**

Die Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union sowie Datenschutzgesetze anderer Länder sehen bestimmte Rechte für Datensubjekte vor.

In Zusammenhang mit jeder Art von Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie die folgenden Rechte ausüben:

- **Recht auf Auskunft:** Sie haben das Recht, eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten, die Korian besitzt und verarbeitet,



## *Bestens umsorgt*

- **Recht auf Berichtigung:** Sie haben das Recht, die von Korian verwahrten Unterlagen mit Ihren personenbezogenen Daten zu berichtigen, falls diese unrichtig sind,
- **Recht auf Beschwerdeeinlegung bei der Aufsichtsbehörde:** Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einzulegen, wenn Sie Bedenken hinsichtlich der Art und Weise haben, in der Ihre personenbezogenen Daten von Korian verarbeitet werden.

Unter bestimmten Umständen können Sie ferner die nachstehenden Rechte ausüben:

- **Recht auf Löschung:** Sie können verlangen, dass Korian Ihre personenbezogenen Daten löscht,
- **Recht zur Rücknahme von Einwilligungen:** Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung für eine Verarbeitungstätigkeit zurückzunehmen, für die Sie zuvor Ihre Einwilligung erteilt hatten,
- **Recht auf Widerspruch gegen eine Verarbeitungstätigkeit:** Sie können verlangen, dass Korian die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellt,
- **Recht auf Widerspruch gegen eine Verarbeitung für Direktmarketing-Zwecke:** Sie können jederzeit verlangen, dass Korian die Versendung von Werbemitteilungen an Sie einstellt,
- **Recht auf Widerspruch gegen eine Entscheidung, die auf automatisierter Verarbeitung basiert:** Sie können verlangen, dass keine Sie betreffenden Entscheidungen allein auf der Basis automatisierter Verarbeitung getroffen werden, wie etwa Profiling,
- **Recht auf Beschränkungen der Verarbeitung:** Sie können verlangen, dass Korian die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gewissen Beschränkungen unterwirft,
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie können Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit ausüben und Ihre Daten in einem strukturierten und maschinenlesbaren Format erhalten oder die Daten in einem derartigen Format auf einen anderen Datenverantwortlichen übertragen lassen.



## *Bestens umsorgt*

Wenn Sie diese Rechte ausüben möchten, schicken Sie uns bitte eine E-Mail oder schreiben uns an die folgende Adresse mit den Angaben, die zur Ihrer Identifikation notwendig sind

Korian Deutschland AG  
Rechtsabteilung  
Dingolfinger Str. 15  
81673 München

[RAAL01@korian.de](mailto:RAAL01@korian.de)

Wir verpflichten uns, innerhalb eines Monats zu antworten. Wenn wir Ihr Ersuchen aus irgendeinem Grund nicht beantworten können, liefert Korian eine Erklärung dafür, warum Ihr Ersuchen abgelehnt worden ist.

Für den Fall, dass Sie sich dazu entschließen, uns die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht zu erlauben, sollten Sie sich klar machen, dass dies das Erreichen der Zwecke der Verarbeitung erschweren oder unmöglich machen kann.

### **(viii) Wie können Sie Kontakt mit uns aufnehmen?**

Diese Datenschutzerklärung dient dazu, Ihnen Informationen darüber zu liefern, welche Ihrer personenbezogenen Daten von Korian erfasst und wie sie genutzt werden. Wenn Sie irgendwelche Fragen haben, wenden Sie sich bitte wie folgt an uns:

Korian Deutschland AG  
Dingolfinger Str. 15  
81673 München  
[RAAL01@korian.de](mailto:RAAL01@korian.de)

+49 / (0)89 242 065 235

Korian hat einen externen Datenschutzbeauftragten (DSB) benannt, den Sie kontaktieren können, wenn Sie Fragen oder Bedenken hinsichtlich Korian-Richtlinien



## *Bestens umsorgt*

oder -Verfahren zu personenbezogenen Daten haben. Name und Kontaktinformationen des DSB lauten wie folgt:

*Christian Volkmer*

*Projekt 29 GmbH & Co. KG*

*Ostengasse 14, 93047 Regensburg*

*info@projekt29.de*

*Tel.: 0941-2986930*